

Łęczna, dnia .....

Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
w Łęcznej  
Al. Jana Pawła II 95A  
21 - 010 Łęczna

**WNIOSEK O INTERWENCJĘ  
W ZAKRESIE OCHRONY PRAW KONSUMENTA**

**KONSUMENT <sup>1</sup>**

1. **Imię i nazwisko:** .....
2. **Adres:** .....
3. **Telefon:** .....
4. **Adres email:** .....

**PRZEDSIĘBIORCA:**

1. **Imię i nazwisko/Nazwa** .....
2. **Adres siedziby:** .....
3. **NIP:** .....
4. **REGON:** .....

**Informacja konsumenta** – opis zawierający stan faktyczny sprawy od dnia zawarcia umowy, data i miejsce zakupu i wydania towaru/usługi, numer i data dowodu zakupu (nr paragonu, rachunku, faktury, zamówienia itp.), opis produktu lub usługi, cena produktu lub usługi, warunki płatności, przyczyna reklamacji oraz inne informacje i argumenty konsumenta, mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności roszczenia z wniosku/:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

<sup>1</sup> Art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.):  
*Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

.....  
.....  
.....  
**Roszczenie konsumenta<sup>2</sup> wobec przedsiębiorcy związane z reklamacją towaru/ usługi:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
**W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty** – kopie istotnych dokumentów, mających związek ze sprawą, ułożone w porządku chronologicznym:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

.....  
(podpis konsumenta)

#### **OŚWIADCZENIE**

Uprzedzona/y o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia<sup>3</sup>, wynikającej z art. 233 § 1 Kodeksu Karnego oświadczam, że wszystkie informacje zawarte w przedmiotowym wniosku oraz dokumenty załączone do wniosku są prawdziwe.

.....  
(podpis konsumenta)

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. DANYCH OSOBOWYCH**

---

<sup>2</sup> Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy w sprawach ochrony interesów konsumenta, dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.

<sup>3</sup> Art. 233 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2021 r., poz. 2345 z późn. zm.): *Kto, składając zeznanie mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.*

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s.1 informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Łęcznej (Al. Jana Pawła II 95A, 21-010 Łęczna, telefon kontaktowy: 81 531 52 00).
- W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [inspektor@powiatleczynski.pl](mailto:inspektor@powiatleczynski.pl).
- Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
- Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
- Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
- Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
  - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Potwierdzam, że zapoznałam/em się z informacją o przetwarzaniu danych i rozumiem przysługujące mi prawa.

.....  
(podpis konsumenta)