Łęczna, dnia …………………….

|  |
| --- |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów  w Łęcznej**  **Al. Jana Pawła II 95A**  **21 – 010 Łęczna** |

**WNIOSEK O INTERWENCJĘ   
W ZAKRESIE OCHRONY PRAW KONSUMENTA**

**KONSUMENT [[1]](#footnote-1)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Imię i nazwisko:** | ………………………………………………………………… |
| 1. **Adres:** | ………………………………………………………………… |
| 1. **Telefon:** | **…………………………………………………………………** |
| 1. **Adres email:** | **…………………………………………………………………** |

**PRZEDSIĘBIORCA:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Imię i nazwisko/Nazwa** | **…………………………………………………………………** |
| 1. **Adres siedziby:** | **…………………………………………………………………** |
| 1. **NIP:** | **…………………………………………………………………** |
| 1. **REGON:** | **…………………………………………………………………** |

**Informacja konsumenta** – opis zawierający stan faktyczny sprawy od dnia zawarcia umowy, data i miejsce zakupu i wydania towaru/usługi, numer i data dowodu zakupu   
(nr paragonu, rachunku, faktury, zamówienia itp.), opis produktu lub usługi, cena produktu lub usługi, warunki płatności, przyczyna reklamacji oraz inne informacje i argumenty konsumenta, mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności roszczenia z wniosku/:

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

**Roszczenie konsumenta[[2]](#footnote-2) wobec przedsiębiorcy związane z reklamacją towaru/ usługi:**

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………..

**W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty** – kopie istotnych dokumentów, mających związek ze sprawą, ułożone w porządku chronologicznym:

1. ………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………..
3. ………………………………………………………………………………………………..
4. ………………………………………………………………………………………………..
5. ………………………………………………………………………………………………..

………………………………..

(podpis konsumenta)

**OŚWIADCZENIE**

Uprzedzona/y o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia[[3]](#footnote-3), wynikającej z art. 233 § 1 Kodeksu Karnego oświadczam, że wszystkie informacje zawarte   
w przedmiotowym wniosku oraz dokumenty załączone do wniosku są prawdziwe.

………………………………..

(podpis konsumenta)

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. DANYCH OSOBOWYCH**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s.1 informujemy, iż:

* Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Łęcznej (Al. Jana Pawła II 95A, 21-010 Łęczna, telefon kontaktowy: 81 531 52 00).
* W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się   
  z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [inspektor@powiatleczynski.pl](mailto:inspektor@powiatleczynski.pl).
* Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
* Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu   
  z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
* Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
* Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
* Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
* dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo   
  do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
* wniesienia skargi do organu nadzorczego  w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Potwierdzam, że zapoznałam/em się z informacją o przetwarzaniu danych i rozumiem przysługujące mi prawa.

………………………………..

(podpis konsumenta)

1. Art.  221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.):   
   *Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*  [↑](#footnote-ref-1)
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy w sprawach ochrony interesów konsumenta, dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego. [↑](#footnote-ref-2)
3. Art. 233 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2021 r., poz. 2345 z późn. zm.):   
   *Kto, składając zeznanie mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.* [↑](#footnote-ref-3)