Strona1

ANKIETA

Szanowni Państwo, świadcząc usługi transportu indywidualnego door-to-door chcemy zagwarantować najwyższą jakość usług. Dokładamy wszelkich starań, aby usługa w każdym przypadku była sprawna i profesjonalna. Dlatego ważna jest dla nas państwa opinia. Ankieta jest anonimowa a pozyskane informacje posłużą do doskonalenia jakości naszych usług oraz analizy zbiorczych zestawień.

**1.w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony z usługi?**

□ Bardzo

□ Średnio

□ nie jestem zadowolony

1. **Dlaczego jest Pan/Pani niezadowolony z usługi (dot. osób, które zaznaczyły odpowiedź**

***nie jestem zadowolony)***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door jest dopasowana do Pani/Pana potrzeb?**

□ tak

□ nie

1. **Jak ocenia Pan/Pani jakość samochodu oraz wyposażenia, którym świadczone są usługi?**

□ bardzo wysoka

□ wysoka

□ przeciętna

□ niska

□ bardzo niska

Strona2

1. **Jak ocenia Pan/Pani pracę obsługi (kierowca, asystent)?**

□ bardzo wysoka

□ wysoka

□ przeciętna

□ niska

□ bardzo niska

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.