

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia  
Nr sprawy PZAJ.272.5.2022**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: „Sukcesywne dostawy środków chemicznych do prania do siedziby Zamawiającego z zapewnieniem usługi dozowania środków piorących oraz obsługi i serwisu systemu dozującego” – wyjaśnienia treści SWZ.

Na podstawie rozdziału VII pkt 4 Zapytania ofertowego, Zamawiający poniżej zamieszcza pytania o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego, które zostały zadane w przedmiotowym postępowaniu oraz udzielone na nie odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Jaki park maszynowy i system dozowania posiada Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zamawiający posiada 3 barierowe pralnicowirówki marki Electrolux ( WHB5500H x 2szt, WB5130H x 1szt). Pralnice wyposażone są w programator Compas Pro. Do obsługi środków chemicznych Zamawiający posiada centralny system dozowania Prime Multilac hiszpańskiej firmy Dosiper.

**Pytanie 2**

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem obsługi, nadzoru i serwisu urządzeń dozujących?

**Odpowiedź:**

W związku z tym, iż zainstalowana stacja dozująca jest na gwarancji, pod pojęciami obsługi, nadzoru i serwisu Zamawiający rozumie:

- znajomość Wykonawcy w zakresie obsługi centralnego systemu dozowania Prime Multilav udokumentowana przez co najmniej 2 dotychczasowych użytkowników-referencje.
- Wykonawca winien posiadać niezbędne oprogramowanie (LavNet) do obsługi systemu dozowania, które umożliwi stacjonarną oraz zdalną obsługę. Wymaganie to jest związane z możliwością szybkiej reakcji na zapotrzebowania Zamawiającego.
- Wykonawca winien posiadać dostęp do części zamiennych, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas użytkowania (wężyki silikonowe) i być zdolny do wymiany ich na własny koszt w ramach dostarczanych produktów chemicznych.
- W przypadku uszkodzenia systemu dozowania, które nie będzie podlegać gwarancji, Wykonawca przejmie odpowiedzialność w zakresie przywrócenia pełnej sprawności urządzenia.

**Pytanie 3**

Jaką częstotliwość wizyt serwisowo-technologicznych Zamawiający przewiduje w ramach zakupionych środków piorących?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga raportów z wizyt serwisowych minimum jeden raz w miesiącu. Raporty winny zawierać wykaz czynności konserwacyjnych wykonanych w pralni. Dodatkowo Zamawiający oczekuje raportów generowanych przez centralny system dozowania

dotyczących zużycia środków chemicznych, ilości wypranych kilogramów na poszczególnych zaprogramowanych technologiach prania. Wszystkie czynności serwisowe oraz koszty z tym związane ponosi Wykonawca w ramach dostawy środków piorących. Dodatkowo w przypadku awarii centralnego systemu dozowania, Zamawiający oczekuje reakcji w ciągu maksymalnie 48 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku awarii centralnego systemu dozowania Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas usuwania awarii alternatywną technologię (proszki) w celu zapewnienia Zamawiającemu świadczenie usług prania.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający posiada (jeśli wymagane), oprogramowanie do maszyn pralniczych i urządzeń dozujących?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada oprogramowania do obsługi maszyn pralniczych oraz systemu dozowania. W celu zapewnienia poprawności działania technologii prania, Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania niezbędnych narzędzi, personelu oraz niezbędnej wiedzy do właściwego wykonania zadania związanego z praniem bielizny.

**Dyrektor**

**Powiatowego Zakładu Aktywności**

**Zawodowej w Jaszczowie**

**/-Elżbieta Brodzik-/**