

Łęczna, dnia

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Łęcznej
Al. Jana Pawła II 95A
21 - 010 Łęczna**

**WNIOSEK O INTERWENCJĘ
W ZAKRESIE OCHRONY PRAW KONSUMENTA**

KONSUMENT ¹

1. **Imię i nazwisko:**
2. **Adres:**
3. **Telefon:**
4. **Adres email:**

PRZEDSIĘBIORCA:

1. **Imię i nazwisko/Nazwa**
2. **Adres siedziby:**
3. **NIP:**
4. **REGON:**

Informacja konsumenta – opis zawierający stan faktyczny sprawy od dnia zawarcia umowy, data i miejsce zakupu i wydania towaru/usługi, numer i data dowodu zakupu (nr paragonu, rachunku, faktury, zamówienia itp.), opis produktu lub usługi, cena produktu lub usługi, warunki płatności, przyczyna reklamacji oraz inne informacje i argumenty konsumenta, mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności roszczenia z wniosku/:

.....
.....
.....
.....
.....

¹ Art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.):
Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....
.....
.....
.....

Roszczenie konsumenta² wobec przedsiębiorcy związane z reklamacją towaru/ usługi:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty – kopie istotnych dokumentów, mających związek ze sprawą, ułożone w porządku chronologicznym:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

.....
(podpis konsumenta)

OŚWIADCZENIE

Uprzedzona/y o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia³, wynikającej z art. 233 § 1 Kodeksu Karnego oświadczam, że wszystkie informacje zawarte w przedmiotowym wniosku oraz dokumenty załączone do wniosku są prawdziwe.

.....
(podpis konsumenta)

² Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy w sprawach ochrony interesów konsumenta, dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
³ Art. 233 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2021 r., poz. 2345 z późn. zm.):
Kto, składając zeznanie mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s.1 informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Łęcznej (Al. Jana Pawła II 95A, 21-010 Łęczna, telefon kontaktowy: 81 531 52 00).
- W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: inspektor@powiatleczynski.pl.
- Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
- Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
- Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
- Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Potwierdzam, że zapoznałam/em się z informacją o przetwarzaniu danych i rozumiem przysługujące mi prawa.

.....

(podpis konsumenta)