

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

ANKIETA

Szanowni Państwo, świadcząc usługi transportu indywidualnego door-to-door chcemy zagwarantować najwyższą jakość usług. Dokładamy wszelkich starań, aby usługa w każdym przypadku była sprawna i profesjonalna. Dlatego ważna jest dla nas państwa opinia. Ankieta jest anonimowa a pozyskane informacje posłużą do doskonalenia jakości naszych usług oraz analizy zbiorczych zestawień.

1.w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony z usługi?

- Bardzo
- Średnio
- nie jestem zadowolony

2.Dlaczego jest Pan/Pani niezadowolony z usługi (dot. osób, które zaznaczyły odpowiedź nie jestem zadowolony)

.....
.....

3.Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door jest dopasowana do Pani/Pana potrzeb?

- tak
- nie

4.Jak ocenia Pan/Pani jakość samochodu oraz wyposażenia, którym świadczone są usługi?

- bardzo wysoka
- wysoka
- przeciętna
- niska
- bardzo niska

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

4. Jak ocenia Pan/Pani pracę obsługi (kierowca, asystent)?

- bardzo wysoka
- wysoka
- przeciętna
- niska
- bardzo niska

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.