

UMOWA nr:

z dnia r., zawarta w pomiędzy:

Powiatem z siedzibą w..... , NIP

w imieniu którego działają:

1. – Starosta
2. – Wicestarosta,

przy kontrasygnacie - Skarbnika Powiatu,
zwanym dalej „Organizatorem”

a

.....

z siedzibą w wpisanym

do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP

w imieniu którego działa:

1. - przedsiębiorca
zwanym dalej „Operatorem”

w wyniku przeprowadzonego przez Organizatora postępowania publicznego, dotyczącego wyboru Operatora przez bezpośrednie zawarcie umowy na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w powiatowych przewozach pasażerskich w transporcie drogowym, na obszarze powiatu łęczyńskiego, w trybie określonym w art. 22 ust.1 pkt. 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371), sporządzona zgodnie z art. 25 ust. 3 ustawy.

§ 1

Opis usług wynikających z zamówienia

1. Organizator zleca, a Operator zobowiązuje się do świadczenia usług, polegających na realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej: przebiegającej na obszarze powiatu
2. Przewozy będą realizowane przez Operatora na danej linii komunikacyjnej wg rozkładu jazdy opracowanego przez Organizatora, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Operator zobowiązany jest sprzedawać pasażerom bilety za przejazd autobusem, w tym także bilety miesięczne.
4. Operator zobowiązany jest do honorowania uprawnień jakie posiadają pasażerowie do ulgowych przejazdów, jeżeli wynikają one z ustaw, o których mowa w § 14 ust. 3 pkt 1-7 niniejszej umowy.
5. Łączny przebieg autobusu określa § 2 niniejszej umowy.
6. Wartość szacunkowa usług objętych umową wynosi nie więcej niż zł.

§ 2

Wykaz linii komunikacyjnych, których dotyczy umowa

1. Powiatowe przewozy osób zaplanowane przez Organizatora, będą realizowane na sieci komunikacyjnej składającej się z linii komunikacyjnej, o charakterze użyteczności publicznej.

Zadanie przewozowe

U

.....(przebieg linii)

Długość linii: km,

Planowana wielkość pracy eksploatacyjnej w 2021 roku: wozokilometrów.

2. Operator w terminie do 2-go dnia roboczego, do godz. 10.00 po upływie każdego miesiąca, będzie przysyłał do Organizatora zbiorczą informację o realizacji umowy na poszczególnych liniach komunikacyjnych.

3. **Informacja będzie zawierała dane o wielkości zrealizowanego przebiegu autobusów podanej w wozokilometrach, wyjaśnienia dotyczące niezrealizowanych kursów na danej linii z podaniem daty i numeru linii oraz informacje o opóźnieniach w realizacji poszczególnych kursów, jeżeli opóźnienie wynosiło więcej niż 15 minut.**

§ 3

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia r. do dnia r., tj. na okres miesięcy.

2. Operator zobowiązany jest realizować przewozy w dni powszednie (bez sobót), przez okres o którym mowa w ust. 1, zgodnie z zatwierdzonymi przez Organizatora rozkładami jazdy.

§ 4

Warunki dotyczące norm jakości oraz podnoszenia jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Operator świadcząc usługi określone w niniejszej umowie zobowiązany jest zapewnić pasażerom wygodną i prawidłową obsługę realizowanego przewozu.

2. W okresie realizacji niniejszej umowy Operator zapewnia w szczególności:

1) punktualność realizowanych usług (przyjazd i odjazd z poszczególnych przystanków zgodnie z rozkładem jazdy);

2) podstawienie pojazdu zastępczego w przypadku awarii, jednak nie później niż w ciągu 30 minut od wystąpienia awarii;

3) czystość pojazdów wewnątrz i na zewnątrz;

4) prawidłowość i kompletność informacji o realizowanej usłudze w pojazdach oraz na przystankach;

5) zabieranie pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

6) grzeczne i miłe zachowanie się personelu Operatora;

7) szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów.

§ 5

Wymagania w stosunku do środków transportu, w tym ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej

1. Operator przy wykonywaniu usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej, zleconych przez Organizatora, będzie korzystał wyłącznie z autobusów, które:

1) spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz.450 z późn. zm.) i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.), odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej;

- 2) są wyprodukowane nie wcześniej niż w 2006 roku;
 - 3) posiadają co najmniej 17 miejsc siedzących.
2. Na czas realizacji usługi Operator zapewni oznakowanie autobusów w sposób niebudzący wątpliwości pasażerów, że autobus wykonuje kurs o charakterze użyteczności publicznej. Autobus musi posiadać tablice kierunkowe z nazwą Organizatora.
3. Operator zapewni pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.

§ 6

Warunki zmiany opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego, jeżeli stroną umowy, której przysługują wpływy z tych opłat, jest operator

1. Operator może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o uzgodnienie proponowanej zmiany pobieranych opłat od pasażerów oraz innych opłat jedynie w przypadku:
 - 1) zmiany wysokości podatku VAT;
 - 2) wystąpienie znacznego wzrostu kosztów paliwa lub wynagrodzeń, których Operator nie mógł przewidzieć kalkulując swoją ofertę.
2. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

§ 7

Warunki, na jakich jest dopuszczalne podwykonawstwo w realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Organizator nie dopuszcza podwykonawstwa, poza sporadycznym przypadkiem wykonania przewozu przez innego przedsiębiorcę za Operatora, jeżeli nastąpiła awaria autobusu w czasie realizacji zadania przewozowego.
2. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie, o każdym przypadku wskazanym w ust. 1.

§ 8

Sposób rozpatrywania przez operatora skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz przyznawania ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg pasażerów, związanych z realizacją zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu, w terminie 30 dni od daty złożenia skargi.
2. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg, reklamacji i zażaleń na przewozy realizowane na podstawie niniejszej umowy.
3. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, jeżeli przysługuje im takie prawo, w związku z niewłaściwą realizacją usług w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej, na zasadach określonych w regulaminie przewozu lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Operator zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług

w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań, w terminie do dnia 10 stycznia 2022 roku.

§ 9

Częstotliwość składania sprawozdań z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w tym informacji dotyczących liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej

1. Operator zobowiązany jest do informowania Organizatora o realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Informacje te powinny zawierać:

- 1) zrealizowany i niezrealizowany przebieg autobusów przy realizacji usług określonych niniejszą umową;
- 2) ilość pasażerów korzystających z usług przewozowych, w tym korzystających z uprawnień do przejazdu ulgowego;
- 3) uzyskane przychody z tytułu sprzedaży biletów oraz z tytułu innych opłat.

2. Informacje winny być składane Organizatorowi za okresy miesięczne, w terminie do 10-go dnia roboczego po upływie każdego miesiąca

§ 10

Informacje przekazywane Organizatorowi przez Operatora, o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie rozporządzenia (WE) nr 1370/2007, znowelizowanego przez rozporządzenie (UE) nr 2016/2338), w celu udzielenia zamówienia w trybach określonych w art. 19 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r o publicznym transporcie zbiorowym.

Operator zobowiązany jest przekazać Organizatorowi, informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.

§ 11

Zasady rozliczeń, w szczególności zasady podziału kosztów za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z uwzględnieniem stosowania przez Operatora ulg ustawowych oraz ulg ustanowionych na obszarze właściwości danego organizatora

1. Operator, dla celów rozliczenia niniejszej umowy, będzie posiadał urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów, na kursach realizowanych w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej.

2. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.

3. Operator określi zasady podziału przychodów uzyskiwanych ze źródeł niezwiązanych z realizacją konkretnego zadania przewozowego, a uzyskiwanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej związanej z transportem drogowym osób, np. z reklamy.

4. Operator występując do Organizatora o wypłatę rekompensaty z budżetu państwa, z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, wykaże tylko te utracone przychody, które zostały zaewidencjonowane w kasie rejestrującej przy sprzedaży biletów dotyczących kursów realizowanych na rzecz Organizatora.

5. Operator będzie korzystał z wyodrębnionych na potrzeby świadczonej usługi urządzeń księgowych, na których zostaną zaewidencjonowane:

- 1) po stronie przychodów - wszystkie przychody uzyskane z tytułu niniejszej umowy;
- 2) po stronie kosztów - wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

6. Operator określi zasady podziału kosztów, których nie da się w żaden sposób bezpośrednio odnieść do usług przewozowych objętych niniejszą umową.

7. Organizator zatwierdzi określone przez Operatora zasady podziału przychodów i kosztów, o których mowa w ust. 3 i ust. 6.

§ 12

Zasady rozliczeń za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie tych usług z przyczyn niezależnych od Operatora

1. Operatorowi przysługuje prawo ubiegania się od Organizatora należnego wynagrodzenia w przypadku niemożności wykonania przewozu w związku z działaniem sił natury i ogłoszonym stanem klęski żywiołowej lub jeżeli Organizator podejmie decyzję o nie realizowaniu przewozu i poinformuje o tym Operatora w terminie krótszym niż 7 dni od dnia, w którym usługa winna zostać zrealizowana zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 Operator w terminie 7 dni od dnia, w którym zaistniała sytuacja uniemożliwiająca wykonywanie przewozów, składa do Organizatora wnioski o wypłatę wynagrodzenia z tytułu gotowości do świadczenia usługi.

3. Operatorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiącej iloczyn 50% stawki za 1 wozokilometr uzyskiwanej w okresie ostatnich trzech miesięcy realizacji umowy oraz ilości kilometrów niewykonanego przebiegu autobusu.

4. Wynagrodzenie z tytułu braku możliwości wykonywania przewozów z przyczyn niezależnych od Operatora zostanie wypłacone Operatorowi niezwłocznie, po zaakceptowaniu wniosku przez Organizatora.

§ 13

Strona umowy, której przysługują wpływy z opłat

1. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz innych opłat za przewóz pobieranych od pasażerów, wynikających z postanowień zawartych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi.

2. Wpływy, o których mowa w ust. 1 będą jednym z elementów wynagrodzenia przysługującego Operatorowi z tytułu realizacji niniejszej umowy, a o ich wysokości Operator będzie informował Organizatora.

§ 14

Strona umowy, która jest zobowiązana do wykonania obowiązku informowania o cennikach, rozkładach jazdy i regulaminie przewozu

1. Operator poda do publicznej wiadomości rozkłady jazdy wykorzystywanych środków transportu na dworcu oraz na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wsiadających pasażerów.

2. Operator poda do publicznej wiadomości cennik opłat lub taryfę na dworcu, a w każdym środku transportu znajdować się będzie wyciąg z cennika opłat lub taryfy.

3. Cennik opłat w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej musi zawierać ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 295);
- 2) ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1790 z późn. zm.);
- 3) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 517 z późn. zm.);
- 4) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1327 z późn. zm.);
- 5) ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 478 z późn. zm.);
- 6) ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. z 2020 r. poz. 684 z późn. zm.);
- 7) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1598).

4. Operator opracuje regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, który zostanie zatwierdzony przez Organizatora, a także zapewni, że regulamin ten będzie dostępny do wglądu pasażera na dworcu i w siedzibie Operatora, natomiast w środkach transportu będzie znajdował się wyciąg z tego regulaminu.

5. Operator zamieści na swojej stronie internetowej rozkład jazdy, cennik oraz regulamin przewozu.

§ 15

Sposób dystrybucji biletów

1. Operator będzie sprzedawał bilety w autobusach lub w innych wyznaczonych miejscach, ewidencjonując sprzedaż w kasach rejestrujących posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów, w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.

2. Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów miesięcznych, w tym biletów miesięcznych szkolnych w taki sposób, aby pasażerowie mogli bez trudności nabyć takie bilety.

3. Operator poda do publicznej wiadomości miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych.

§ 16

Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów

1. Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie ilości pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków.

2. Operator może występować do Organizatora z wnioskami o zmianę rozkładów jazdy, w zakresie godzin odjazdów, przebiegu tras lub ilości kursów.

§ 17

Strona umowy, która zobowiązana jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi

Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządcami oraz poinformowania Organizatora o ich dokonaniu.

§ 18

Warunki wykorzystywania środków transportu w zależności od natężenia ruchu pasażerów

Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów, a szczególnie pasażerów, którzy nabyli bilety miesięczne szkolne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 5 niniejszej umowy.

§ 19

Warunki korzystania ze środków transportu Organizatora, jeżeli są udostępnione operatorowi

Organizator nie zamierza powierzyć Operatorowi własnych środków transportu dla realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie objętym niniejszą umową.

§ 20

Warunki zakupu przez Operatora środków transportu drogowego niezbędnych do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru autobusowego określonymi w § 5 niniejszej umowy oraz wynikającymi z art. 46 ust.1 pkt.13 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 21

Wynagrodzenie Operatora

1. Operatorowi z tytułu realizacji powiatowych przewozów osób mających charakter użyteczności publicznej, będących przedmiotem niniejszej umowy, przysługuje wynagrodzenie, na które składać się będą wyłącznie:

- 1) opłaty pobierane przez Operatora od pasażerów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiące prawo Operatora do korzystania z usługi, zgodnie z art. 51 ust. 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1944 ze zm.);
- 2) rekompensata z budżetu państwa z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora, zgodnie z art. 56 i art. 57 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym;

- 3) dopłata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c) ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora.
2. Organizator i Operator przy obliczaniu rekompensaty z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, będą przestrzegać zapisów art. 50-54 oraz art. 56-58 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz zapisów załącznika rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70.
3. Przysługująca Operatorowi dopłata, o której mowa w ust. 1 pkt 3 będzie obliczana wg zrealizowanego przebiegu autobusów oraz ustalonej na dany rok jednostkowej stawki dopłaty do 1 wozokilometra, przyznanej przez Organizatora.
4. W okresie obowiązywania niniejszej umowy wysokość stawki dopłaty, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wyniesie maksymalnie dla linii **nr: zł.**
5. Operatorowi będzie przysługiwała dopłata, o której mowa w ust. 1 pkt 3, w wysokości nie wyższej niż określona w ust. 4, proporcjonalnie do poniesionej straty, jeżeli wykaże, że podstawą wykazanej straty są koszty poniesione z tytułu realizacji usługi określonej w niniejszej umowie.
6. W ramach dopłaty Operatorowi przysługuje rozsądny zysk, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia (WE) 1370/2007.
7. Organizator i Operator uznają wynegocjowane warunki określone niniejszą umową jako spełniające przesłanki rozsądnego zysku wynikające z załącznika do rozporządzenia (WE) 1370/2007.
8. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę oraz dopłatę, jeżeli Operator poniósł stratę i złożył wniosek określający wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów, obliczonych zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia (WE) 1370/2007. Do wniosku dołącza się dokumenty potwierdzające wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów.
9. **Warunkiem otrzymania rekompensaty oraz dopłaty jest złożenie wniosku określającego wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów w terminie do 2-go dnia roboczego do godz. 10,00 po upływie każdego miesiąca.**
10. Należna dopłata będzie przekazana Operatorowi na podstawie wystawionej przez niego **noty obciążeniowej** na rachunek bankowy **nr**
za wykonany przebieg autobusów związany z realizacją przewozów objętych niniejszą umową, na zasadach określonych w ust. 3 i ust. 5.

§ 22

Kary umowne

1. Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy na warunkach opisanych w § 24 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 10 % wartości umowy netto pozostałej do wykonania.
2. Organizator naliczy kary umowne w przypadku:
- 1) opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania umowy w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy, w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) niezrealizowania połączenia komunikacyjnego przewidzianego w rozkładzie jazdy, w wysokości 500 zł za każdy niezrealizowany kurs;

- 3) niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia autobusów spełniających wymagania określone w niniejszej umowie, w wysokości 500 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;
 - 4) braku skuteczności w zapobieganiu próbom przejazdów pasażerów bez ważnych biletów i bez biletów, w wysokości 500 zł za każdy dzień stwierdzenia przypadku przejazdu pasażera bez wydanego biletu;
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
4. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Organizatora lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.

§ 23

Zmiana umowy

1. Przewiduje się możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Operatora w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT;
 - 2) jeżeli zmiana umowy jest korzystna dla realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze właściwości Organizatora, w szczególności uwzględnia oczekiwania społeczne dotyczące dostępności i jakości usług publicznych;
 - 3) jeżeli wystąpiły okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności strony nie mogły przewidzieć na dzień podpisania umowy, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji usług przewozowych przez Operatora.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Zmiana rozkładu jazdy dotycząca godzin odjazdów z poszczególnych przystanków, nie stanowi zmiany umowy.

§ 24

Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym, poprzez odstąpienie od umowy, jeżeli jedna ze stron nie realizuje jej postanowień lub w sposób rażący narusza jej postanowienia.

Szczególnie w przypadku:

 - 1) niewykonywania przewozów w publicznym transporcie zbiorowym przez kolejne trzy dni;
 - 2) systematycznego opóźniania wykonywania przewozów (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 20 razy w okresie trwania umowy);
 - 3) systematycznego podstawiania autobusów niespełniających wymagań określonych w § 5 niniejszej umowy (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 25 razy w okresie trwania umowy);
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 1-go miesiąca okresu wypowiedzenia, ze skutkiem określonym na ostatni dzień miesiąca.
3. Umowa może być także rozwiązana na wzajemnie uzgodnionych zasadach.

§ 25

Regulacja w sprawie sporu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy rozporządzeń UE oraz ustaw regulujących zasady wykonywania publicznego transportu zbiorowego, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

§ 26

Ilość egzemplarzy umowy

Umowę sporządzoną w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz otrzymuje Operator, a dwa egzemplarze otrzymuje Organizator.

.....
Operator

.....
Organizator