**UMOWA nr:**

z dnia ……….. r., zawarta w ……………pomiędzy:

Powiatem …………….. z siedzibą w……………. , NIP ……….

w imieniu którego działają:

1. ………. – Starosta ………. ,
2. ………. – Wicestarosta,

przy kontrasygnacie ……….. - Skarbnika Powiatu …………. ,

zwanym dalej „Organizatorem"

a

…………………………………..

z siedzibą w ……………………………… wpisanym

do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ……………

w imieniu którego działa:

1. ………………….. - przedsiębiorca

zwanym dalej „Operatorem”

w wyniku przeprowadzonego przez Organizatora postępowania publicznego, dotyczącego wyboru Operatora przez bezpośrednie zawarcie umowy na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w powiatowych przewozach pasażerskich w transporcie drogowym, na obszarze powiatu łęczyńskiego, w trybie określonym w art. 22 ust.1 pkt. 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1944 z późn. zm.), sporządzona zgodnie z art. 25 ust. 3 ustawy.

**§ 1**

**Opis usług wynikających z zamówienia**

1. Organizator zleca, a Operator zobowiązuje się do świadczenia usług, polegających na realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej: …………………………..przebiegającej na obszarze powiatu ……………..

2. Przewozy będą realizowane przez Operatora na danej linii komunikacyjnej wg rozkładu jazdy opracowanego przez Organizatora, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

3. Operator zobowiązany jest sprzedawać pasażerom bilety za przejazd autobusem, w tym także bilety miesięczne.

4. Operator zobowiązany jest do honorowania uprawnień jakie posiadają pasażerowie do ulgowych przejazdów, jeżeli wynikają one z ustaw, o których mowa w § 14 ust. 3 pkt 1-7 niniejszej umowy.

5. Łączny przebieg autobusu określa § 2 niniejszej umowy.

6. Wartość szacunkowa usług objętych umową wynosi nie więcej niż **…………… zł.**

**§ 2**

**Wykaz linii komunikacyjnych, których dotyczy umowa**

1. Powiatowe przewozy osób zaplanowane przez Organizatora, będą realizowane na sieci komunikacyjnej składającej się z linii komunikacyjnej, o charakterze użyteczności publicznej.

Zadanie przewozowe

**U …….**

……….(przebieg linii)

Długość linii: …. km,

Planowana wielkość pracy eksploatacyjnej w 2021 roku: ………. wozokilometrów.

2. Operator w terminie do 2-go dnia roboczego, do godz. 10,00 po upływie każdego miesiąca, będzie przesyłał do Organizatora zbiorczą informację o realizacji umowy na poszczególnych liniach komunikacyjnych.

3**. Informacja będzie zawierała dane o wielkości zrealizowanego przebiegu autobusów podanej w wozokilometrach, wyjaśnienia dotyczące niezrealizowanych kursów na danej linii z podaniem daty i numeru linii oraz informacje o opóźnieniach w realizacji poszczególnych kursów, jeżeli opóźnienie wynosiło więcej niż 15 minut.**

**§ 3**

**Czas trwania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ……………. r. do dnia ……………… r., tj. na okres ….. miesięcy.

2. Operator zobowiązany jest realizować przewozy w dni powszednie (bez sobót), przez okres o którym mowa w ust. 1, zgodnie z zatwierdzonymi przez Organizatora rozkładami jazdy.

**§ 4**

**Warunki dotyczące norm jakości oraz podnoszenia jakości świadczonych usług**

**w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator świadcząc usługi określone w niniejszej umowie zobowiązany jest zapewnić pasażerom wygodną i prawidłową obsługę realizowanego przewozu.

2. W okresie realizacji niniejszej umowy Operator zapewnia w szczególności:

1) punktualność realizowanych usług (przyjazd i odjazd z poszczególnych przystanków zgodnie z rozkładem jazdy);

2) podstawienie pojazdu zastępczego w przypadku awarii, jednak nie później niż w ciągu 30 minut od wystąpienia awarii;

3) czystość pojazdów wewnątrz i na zewnątrz;

4) prawidłowość i kompletność informacji o realizowanej usłudze w pojazdach oraz na przystankach;

5) zabieranie pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

6) grzeczne i miłe zachowanie się personelu Operatora;

7) szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów.

**§ 5**

**Wymagania w stosunku do środków transportu, w tym ich dostosowania do potrzeb**

**osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej**

1. Operator przy wykonywaniu usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej, zleconych przez Organizatora, będzie korzystał wyłącznie z autobusów, które:

1) spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz.110 ze zm.) i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.), odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej;

2) są wyprodukowane nie wcześniej niż w 2006 roku;

3) posiadają co najmniej 17 miejsc siedzących.

2. Na czas realizacji usługi Operator zapewni oznakowanie autobusów w sposób niebudzący wątpliwości pasażerów, że autobus wykonuje kurs o charakterze użyteczności publicznej. Autobus musi posiadać tablice kierunkowe z nazwą Organizatora.

3. Operator zapewni pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.

**§ 6**

**Warunki zmiany opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego, jeżeli stroną umowy, której przysługują wpływy z tych opłat, jest operator**

1. Operator może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o uzgodnienie proponowanej zmiany pobieranych opłat od pasażerów oraz innych opłat jedynie w przypadku:

1) zmiany wysokości podatku VAT;

2) wystąpienie znacznego wzrostu kosztów paliwa lub wynagrodzeń, których Operator nie mógł przewidzieć kalkulując swoją ofertę.

2. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

**§ 7**

**Warunki, na jakich jest dopuszczalne podwykonawstwo w realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Organizator nie dopuszcza podwykonawstwa, poza sporadycznym przypadkiem wykonania przewozu przez innego przedsiębiorcę za Operatora, jeżeli nastąpiła awaria autobusu w czasie realizacji zadania przewozowego.
2. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie, o każdym przypadku wskazanym w ust. 1.

**§ 8**

**Sposób rozpatrywania przez operatora skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz przyznawania ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg pasażerów, związanych z realizacją zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu, w terminie 30 dni od daty złożenia skargi.

2. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg, reklamacji i zażaleń na przewozy realizowane na podstawie niniejszej umowy.

3. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, jeżeli przysługuje im takie prawo, w związku z niewłaściwą realizacją usług w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej, na zasadach określonych w regulaminie przewozu lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4. Operator zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań, w terminie do dnia 10 styczna 2022 roku.

**§ 9**

**Częstotliwość składania sprawozdań z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w tym informacji dotyczących liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej**

1. Operator zobowiązany jest do informowania Organizatora o realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Informacje te powinny zawierać:

1) zrealizowany i niezrealizowany przebieg autobusów przy realizacji usług określonych niniejszą umową;

2) ilość pasażerów korzystających z usług przewozowych, w tym korzystających z uprawnień do przejazdu ulgowego;

3) uzyskane przychody z tytułu sprzedaży biletów oraz z tytułu innych opłat.

2. Informacje winny być składane Organizatorowi za okresy miesięczne, w terminie do 10-go dnia roboczego po upływie każdego miesiąca

**§ 10**

**Informacje przekazywane Organizatorowi przez Operatora, o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie rozporządzenia (WE) nr 1370/2007, znowelizowanego przez rozporządzenie (UE) nr 2016/2338), w celu udzielenia zamówienia w trybach określonych w art. 19 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r o publicznym transporcie zbiorowym.**

Operator zobowiązany jest przekazać Organizatorowi, informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.

**§ 11**

**Zasady rozliczeń, w szczególności zasady podziału kosztów za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z uwzględnieniem stosowania przez Operatora ulg ustawowych oraz ulg ustanowionych na obszarze właściwości danego organizatora**

1. Operator, dla celów rozliczenia niniejszej umowy, będzie posiadał urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów, na kursach realizowanych w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej.

2. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.

3. Operator określi zasady podziału przychodów uzyskiwanych ze źródeł niezwiązanych z realizacją konkretnego zadania przewozowego, a uzyskiwanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej związanej z transportem drogowym osób, np. z reklamy.

4. Operator występując do Organizatora o wypłatę rekompensaty z budżetu państwa, z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, wykaże tylko te utracone przychody, które zostały zaewidencjonowane w kasie rejestrującej przy sprzedaży biletów dotyczących kursów realizowanych na rzecz Organizatora.

5. Operator będzie korzystał z wyodrębnionych na potrzeby świadczonej usługi urządzeń księgowych, na których zostaną zaewidencjonowane:

1) po stronie przychodów - wszystkie przychody uzyskane z tytułu niniejszej umowy;

2) po stronie kosztów - wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

6. Operator określi zasady podziału kosztów, których nie da się w żaden sposób bezpośrednio odnieść do usług przewozowych objętych niniejszą umową.

7. Organizator zatwierdzi określone przez Operatora zasady podziału przychodów i kosztów, o których mowa w ust. 3 i ust. 6.

**§ 12**

**Zasady rozliczeń za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego,**

**w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie tych usług z przyczyn niezależnych od Operatora**

1. Operatorowi przysługuje prawo ubiegania się od Organizatora należnego wynagrodzenia w przypadku niemożności wykonania przewozu w związku z działaniem sił natury i ogłoszonym stanem klęski żywiołowej lub jeżeli Organizator podejmie decyzję o nie realizowaniu przewozu i poinformuje o tym Operatora w terminie krótszym niż 7 dni od dnia, w którym usługa winna zostać zrealizowana zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 Operator w terminie 7 dni od dnia, w którym zaistniała sytuacja uniemożliwiająca wykonywanie przewozów, składa do Organizatora wniosek o wypłatę wynagrodzenia z tytułu gotowości do świadczenia usługi.

3. Operatorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiące iloczyn 50% stawki za 1 wozokilometr uzyskiwanej w okresie ostatnich trzech miesięcy realizacji umowy oraz ilości kilometrów niewykonanego przebiegu autobusu.

4. Wynagrodzenie z tytułu braku możliwości wykonywania przewozów z przyczyn niezależnych od Operatora zostanie wypłacone Operatorowi niezwłocznie, po zaakceptowaniu wniosku przez Organizatora.

**§ 13**

**Strona umowy, której przysługują wpływy z opłat**

1. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz innych opłat za przewóz pobieranych od pasażerów, wynikających z postanowień zawartych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi.

2. Wpływy, o których mowa w ust. 1 będą jednym z elementów wynagrodzenia przysługującego Operatorowi z tytułu realizacji niniejszej umowy, a o ich wysokości Operator będzie informował Organizatora.

**§ 14**

**Strona umowy, która jest zobowiązana do wykonania obowiązku informowania**

**o cennikach, rozkładach jazdy i regulaminie przewozu**

1. Operator poda do publicznej wiadomości rozkłady jazdy wykorzystywanych środków transportu na dworcu oraz na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.

2. Operator poda do publicznej wiadomości cennik opłat lub taryfę na dworcu, a w każdym środku transportu znajdować się będzie wyciąg z cennika opłat lub taryfy.

3. Cennik opłat w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej musi zawierać ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności:

1) ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 295);

2) ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1790);

3) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 517 ze zm.);

4) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1327 ze zm.);

5) ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 85 ze zm.);

6) ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. z 2020 r. poz. 684);

7) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1598 ze zm.).

4. Operator opracuje regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, który zostanie zatwierdzony przez Organizatora, a także zapewni, że regulamin ten będzie dostępny do wglądu pasażera na dworcu i w siedzibie Operatora, natomiast w środkach transportu będzie znajdował się wyciąg z tego regulaminu.

5. Operator zamieści na swojej stronie internetowej rozkład jazdy, cennik oraz regulamin przewozu.

**§ 15**

**Sposób dystrybucji biletów**

1. Operator będzie sprzedawał bilety w autobusach lub w innych wyznaczonych miejscach, ewidencjonując sprzedaż w kasach rejestrujących posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów, w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.

2. Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów miesięcznych, w tym biletów miesięcznych szkolnych w taki sposób, aby pasażerowie mogli bez trudności nabyć takie bilety.

3. Operator poda do publicznej wiadomości miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych.

**§ 16**

**Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów**

1. Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie ilości pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków.

2. Operator może występować do Organizatora z wnioskami o zmianę rozkładów jazdy, w zakresie godzin odjazdów, przebiegu tras lub ilości kursów.

**§ 17**

**Strona umowy, która zobowiązana jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków**

**komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi**

Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządcami oraz poinformowania Organizatora o ich dokonaniu.

**§ 18**

**Warunki wykorzystywania środków transportu w zależności od natężenia ruchu pasażerów**

Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów, a szczególnie pasażerów, którzy nabyli bilety miesięczne szkolne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 5 niniejszej umowy.

**§ 19**

**Warunki korzystania ze środków transportu Organizatora, jeżeli są udostępnione operatorowi**

Organizator nie zamierza powierzyć Operatorowi własnych środków transportu dla realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie objętym niniejszą umową.

**§ 20**

**Warunki zakupu przez Operatora środków transportu drogowego niezbędnych do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru autobusowego określonymi w § 5 niniejszej umowy oraz wynikającymi z art. 46 ust.1 pkt.13 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

**§ 21**

**Wynagrodzenie Operatora**

1. Operatorowi z tytułu realizacji powiatowych przewozów osób mających charakter użyteczności publicznej, będących przedmiotem niniejszej umowy, przysługuje wynagrodzenie, na które składać się będą wyłącznie:

1. opłaty pobierane przez Operatora od pasażerów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiące prawo Operatora do korzystania z usługi, zgodnie z art. 51 ust. 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1944 ze zm.);
2. rekompensata z budżetu państwa z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora, zgodnie z art. 56 i art. 57 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym;
3. dopłata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c) ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora.

2. Organizator i Operator przy obliczaniu rekompensaty z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, będą przestrzegać zapisów art. 50-54 oraz art. 56-58 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz zapisów załącznika rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70.

3. Przysługująca Operatorowi dopłata, o której mowa w ust. 1 pkt 3 będzie obliczana wg zrealizowanego przebiegu autobusów oraz ustalonej na dany rok jednostkowej stawki dopłaty do 1 wozokilometra, przyznanej przez Organizatora.

4. W okresie obowiązywania niniejszej umowy wysokość stawki dopłaty, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wyniesie maksymalnie dla linii **nr ………..: ……….. zł.**

5. Operatorowi będzie przysługiwała dopłata, o której mowa w ust. 1 pkt 3, w wysokości nie wyższej niż określona w ust. 4, proporcjonalnie do poniesionej straty, jeżeli wykaże, że podstawą wykazanej straty są koszty poniesione z tytułu realizacji usługi określonej w niniejszej umowie.

6. W ramach dopłaty Operatorowi przysługuje rozsądny zysk, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia (WE) 1370/2007.

7. Organizator i Operator uznają wynegocjowane warunki określone niniejszą umową jako spełniające przesłanki rozsądnego zysku wynikające z załącznika do rozporządzenia (WE) 1370/2007.

8. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę oraz dopłatę, jeżeli Operator poniósł stratę i złożył wniosek określający wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów, obliczonych zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia (WE) 1370/2007. Do wniosku dołącza się dokumenty potwierdzające wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów.

9**. Warunkiem otrzymania rekompensaty oraz dopłaty jest złożenie wniosku określającego wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów w terminie do 2-go dnia roboczego do godz. 10,00 po upływie każdego miesiąca.**

10. Należna dopłata będzie przekazana Operatorowi na podstawie wystawionej przez niego ***noty obciążeniowej*** na rachunek bankowy **nr …………………………**

za wykonany przebieg autobusów związany z realizacją przewozów objętych niniejszą umową, na zasadach określonych w ust. 3 i ust. 5.

**§ 22**

**Kary umowne**

1. Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy na warunkach opisanych w § 24 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 10 % wartości umowy netto pozostałej do wykonania.

2. Organizator naliczy kary umowne w przypadku:

1) opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania umowy w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy, w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia;

2) niezrealizowania połączenia komunikacyjnego przewidzianego w rozkładzie jazdy, w wysokości 500 zł za każdy niezrealizowany kurs;

3) niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia autobusów spełniających wymagania określone w niniejszej umowie, w wysokości 500 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;

4) braku skuteczności w zapobieganiu próbom przejazdów pasażerów bez ważnych biletów i bez biletów, w wysokości 500 zł za każdy dzień stwierdzenia przypadku przejazdu pasażera bez wydanego biletu;

3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

4. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Organizatora lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.

**§ 23**

**Zmiana umowy**

1. Przewiduje się możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Operatora w następujących przypadkach:

1) zmiany stawki podatku VAT;

2) jeżeli zmiana umowy jest korzystna dla realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze właściwości Organizatora, w szczególności uwzględnia oczekiwania społeczne dotyczące dostępności i jakości usług publicznych;

3) jeżeli wystąpiły okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności strony nie mogły przewidzieć na dzień podpisania umowy, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji usług przewozowych przez Operatora.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

3. Zmiana rozkładu jazdy dotycząca godzin odjazdów z poszczególnych przystanków, nie stanowi zmiany umowy.

**§ 24**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym, poprzez odstąpienie od umowy, jeżeli jedna ze stron nie realizuje jej postanowień lub w sposób rażący narusza jej postanowienia.

Szczególnie w przypadku:

1) niewykonywania przewozów w publicznym transporcie zbiorowym przez kolejne trzy dni;

2) systematycznego opóźniania wykonywania przewozów (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 20 razy w okresie trwania umowy);

3) systematycznego podstawiania autobusów niespełniających wymagań określonych w § 5 niniejszej umowy (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 25 razy w okresie trwania umowy);

2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 1-go miesiąca okresu wypowiedzenia, ze skutkiem określonym na ostatni dzień miesiąca.

3. Umowa może być także rozwiązana na wzajemnie uzgodnionych zasadach.

**§ 25**

**Regulacja w sprawie sporu**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy rozporządzeń UE oraz ustaw regulujących zasady wykonywania publicznego transportu zbiorowego, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

**§ 26**

**Ilość egzemplarzy umowy**

Umowę sporządzoną w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz otrzymuje Operator, a dwa egzemplarze otrzymuje Organizator.

..................................... . ........................................

Operator Organizator