**IPR. 272.4.30.2018 Załącznik nr 4 do SIWZ**

UMOWA /wzór/

W dniu .................... 2018 r. w Łęcznej, pomiędzy:

**Powiat Łęczyński –Powiatowy Zakład Aktywności Zawodowej,** ul. Krasnystawska 52, 21-010 Łęczna

NIP 505-00-56-689, REGON: 060196692

reprezentowaną przez:

Małgorzatę Paprota-dyrektora

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

z jednej strony, a

*(firma / siedziba / adres )* wpisaną do *(CEDG. albo KRS),*

NIP *(Wykonawcy*) REGON *(Wykonawcy)*, reprezentowaną przez: *(imię i nazwisko osoby albo osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy)* zwaną dalej „**Wykonawcą”**,

z drugiej strony, została zawarta umowa o następującej treści:

Podstawę zawarcia umowy stanowi wynik przetargu w trybie przetargu nieograniczonego nr ……………….., rozstrzygniętego w dniu <............> zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. *Dz. U. 2017 r. poz. 1759 z późn. zm.*), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pt.:

**ORGANIZACJA WYCIECZKI DO PORTUGALII DLA PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO ZAKŁADU AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie na zorganizowanie wycieczki do **…………………..** w terminie **……………. dla 35 osób**.

2. Integralną części niniejszej umowy stanowi oferta Wykonawcy.

3. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia:

a) przejazdu uczestników wycieczki na całej trasie objętej przedmiotem umowy,

b) zakwaterowania w hotelach, w tym ....................................................... ........................................................... wszystkie noclegi w pokojach ………. osobowych, z pełnym węzłem sanitarnym, w tym co najmniej dwa dostosowane do osób z niepełnosprawnością, zgodne z miejscową klasyfikacją,

c) wyżywienia zgodnie z programem wycieczki stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy,

d) opieki pilota wycieczki, polskojęzycznego posiadającego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1553 z późn. zm.) odpowiednie kwalifikacje potwierdzone stosownym dokumentem, oraz posiadającego znajomość języka …………………..,

e) transportu – autokar spełniający normę ekologiczną minimum EURO-4, wyposażony w klimatyzację z indywidualnymi nawiewami, WC, DVD, barek, nagłośnienie autokaru w tym mikrofon.

f) zorganizowania zwiedzania zgodnie z programem wycieczki stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy,

g) uiszczenia opłat przejazdowych,

h) uiszczenia opłaty klimatycznej,

i) innych opłat niezbędnych do realizacji zamówienia.

j) ubezpieczenia uczestników wycieczki w firmie ubezpieczeniowej …………… w tym KL-……………… euro, NNW – ……………… PLN, OC w życiu prywatnym w wysokości……………. PLN, bagaż – …………….PLN

4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania usług w zakresie organizowania imprez turystycznych na terenie objętym programem wycieczki, co potwierdza zezwolenie nr …………………, oraz posiada aktualne ubezpieczenie organizatora turystyki, co potwierdza polisa nr ………………………, ważna do dnia ……………… r.

5. W przypadku, gdy dotychczasowe ubezpieczenie wygasa po dniu wyboru oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) odnowionego ubezpieczenia na czas obejmujący wykonanie przedmiotu zamówienia, w terminie 3 dni kalendarzowych od daty jego zawarcia.

6. Polisę oraz warunki ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 lit. j, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni przed terminem wyjazdu.

7. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę uczestników wycieczki wraz z niezbędnymi danymi określonymi przez Wykonawcę, najpóźniej na 7 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki.

8. Transport, który zapewnia Wykonawca obejmuje także przejazdy uczestników w trakcie trwania wycieczki w ramach realizacji jej programu, w tym wyjazdy uczestników na wycieczki objęte programem.

**§ 2 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:

a) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t.j. Dz. U z 2017 r. poz. 1553 z późn. zm.),

b) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 kwietnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (t.j. Dz. U z 2017 r. poz. 2004),

c) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 511),

d) rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 9 listopada 2016 r. w sprawie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych (Dz. U. 2016 r. poz. 1861).

2. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach, zaistniałych po podpisaniu umowy, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany pilota wycieczki, z zastrzeżeniem, że osoba zastępująca będzie posiadała co najmniej takie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, jakie były wymagane w procedurze przetargowej, w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie posiadanej przez Wykonawcę zdolności zawodowej oraz będzie zatrudniona na warunkach określonych przez Wykonawcę w ofercie. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz osób wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje, wymagane niniejszą umową i zgodne z obowiązującymi przepisami oraz potwierdzające spełnienie warunków zatrudnienia tej osoby określonych w ofercie Wykonawcy.

3. Zamawiający, w wyjątkowych sytuacjach zaistniałych po podpisaniu umowy, a nieleżących po stronie Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany hotelu, np. w przypadku jego zamknięcia lub z powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia hotelu o standardzie i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Wykonawcę w szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone w szczegółowym programie wycieczki.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uczestników wycieczki przez czas jej trwania, za który to czas uznaje się okres od dnia (chwili) wyjazdu z miejsca zbiórki - do dnia (chwili) zakończenia wycieczki - przyjazdu do Łęcznej.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transportu uczestnikom wycieczki autokarem sprawnym technicznie, posiadającym wszystkie wymagane prawem dokumenty, dopuszczające pojazd do ruchu po terenie kraju, w którym ten ruch będzie się odbywał, spełniającym wszystkie wymogi bezpieczeństwa zgodnie z przepisami o transporcie drogowym oraz obsługiwanym przez kierowców posiadających odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdami samochodowymi służącymi do przewozu osób, odpowiednie dla kraju, po którym będą świadczyć przewóz osób.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.

7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnych, stosownych koncesji, uprawniających go do prowadzenia działalności w zakresie określonym dla organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych, oraz przedstawić ją na każde wezwanie Zamawiającego.

8. Wykonawca jest obowiązany posiadać przez okres objęty umową ubezpieczenie, gwarancję bankową lub ubezpieczeniową potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zgodnie z ww. rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 kwietnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, lub z ww. rozporządzenia z dnia z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

9. Za zgodą stron dopuszcza się zmiany w programie wycieczki.

10. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany tras, lub odwołania wycieczki z przyczyn działania siły wyższej lub decyzji władz państwowych.

**§ 3 Termin wykonania zamówienia**

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania, przy czym termin realizacji wycieczki określa się od dnia **……………...2018 r. do dnia …………………..2018 r.**

**§ 4 Płatności**

1. Umowne wynagrodzenie za przedmiot umowy **wynosi brutto …………zł (słownie: ………………………),** w tym podatek VAT….% (*VAT marża)* oraz kwota netto…………. zł (słownie: ……………………), zgodnie z ofertą Wykonawcy.

2. Cena jednostkowa liczona za jednego uczestnika wynosi:

**brutto ……. zł/l os. (słownie : ………………………...)** w tym .....% VAT (*VAT marża)* oraz **netto ……. zł/l os.** (słownie: ………………………...).

3. Należne wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie naliczone jako iloczyn ceny jednostkowej liczonej za jednego uczestnika oraz ilości uczestników faktycznie biorących udział w organizowanej wycieczce, przy czym **maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty brutto …………zł**

4. Powyższa cena jest obowiązująca i nie podlega waloryzacji.

5. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury VAT/VAT marża wystawionej przez Wykonawcę po zakończonej wycieczce.

6. Za nieterminowe płatności Wykonawca może naliczać odsetki w wysokości nie większej niż ustawowe.

7. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

8. W przypadku spowodowania przez Wykonawcę szkód wymienionych w § 2 ust. 6, zapłata należności nastąpi po naprawie tych szkód.

9. Wpłata za fakturę będzie dokonana na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.

**§ 5 Zobowiązania stron**

1. Wykonawca odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania wycieczki z wyjątkiem usterek zawinionych przez uczestników.

2. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których uczestnik był poinformowany w chwili zgłaszania udziału w imprezie i zaakceptował je.

3. Wykonawca nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika np.: rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenie przez Zamawiającego pobytu, itp.

4. Za szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni lub sami uczestnicy.

5. W przypadku awarii autokaru Wykonawca zobowiązuje się podstawić w tym samym dniu autokar zastępczy. W sytuacji, gdy Wykonawca nie podstawi autokaru Zamawiający ma prawo wynająć autokar zastępczy o tym samym lub wyższym standardzie, a kosztami wynikającymi z wynajmu obciążyć Wykonawcę poprzez pomniejszenie należności, o której mowa w § 4 ust. 1 i 2 umowy.

**§ 6 Rezygnacja**

1. W razie rezygnacji Zamawiającego z części usługi, potrąceń dokonuje się proporcjonalnie do rzeczywistych poniesionych kosztów i ilości rezygnujących osób w procentach określonych odpowiednio w lit. a i b poniżej:

a) zgłoszenie rezygnacji na 13 dni przed imprezą – do 25% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika,

b) zgłoszenie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed imprezą – do 50% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika.

2. Potrącenia, o których mowa w ust. 2, Wykonawca nie ma prawa naliczać, jeśli liczba rezygnujących osób jest mniejsza lub równa 5.

3. Jeżeli w czasie trwania wycieczki nastąpi zmiana programu i nie będzie możliwa realizacja przewidzianych świadczeń, lub nastąpi realizacja świadczenia zastępczego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca obniży cenę za udział jednego uczestnika wycieczki, określoną w § 4 ust. 2, o wysokość niezrealizowanego świadczenia lub o różnicę wynikającą z realizacji świadczenia zastępczego.

**§7 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z przedmiotem umowy będą zgłaszane Wykonawcy, przez Zamawiającego ustnie, telefonicznie, sms-em lub drogą e-mail oraz potwierdzone pisemnie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia, za wyjątkiem zgłoszeń uchybień usuniętych w trakcie trwania wycieczki w terminie określonym w ust. 2 poniżej.

2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Zamawiający ma prawo i obowiązek poinformowania pilota o spostrzeżonych uchybieniach oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. Wykonawca zobowiązuje się usuwać uchybienia na bieżąco i bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż do 12 godzin od zgłoszenia.

3. Niezależnie od zgłoszonych w trakcie trwania wycieczki uchybień, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia Wykonawcy pisemnej reklamacji, z zachowaniem przez Strony umowy terminów określonych w ust. 1 powyżej.

4. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w tym do przyjmowania reklamacji jest ..................... .

5. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w tym do składania reklamacji jest ……………………..……… - kierownik wycieczki.

6. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi kopia pisemnej reklamacji albo adnotacja na voucherze potwierdzona przez pilota, rezydenta lub kontrahenta w czasie trwania wycieczki.

7. Termin, o którym mowa w ust. 3 jest dotrzymany, jeśli Zamawiający w tym terminie będzie miał możliwość zapoznania się z treścią rozpatrzenia reklamacji.

8. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 3, uważane będzie za jej uznanie.

**§ 8 Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania Wykonawcy kar umownych:

a) w przypadku odwołania wycieczki przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy; Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości:

- 5 % ceny wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi w terminie powyżej 20 dni przed imprezą

- 10 % ceny wartości umowy brutto określonej w § 4 ust.1, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi na 20 dni lub mniej przed imprezą;

b) w przypadku zmniejszenia zakresu wykonania umowy w stosunku do zakresu określonego w siwz lub w niniejszej umowie lub zmiany jakości świadczeń, w tym noclegów, transportu, posiłków, w stosunku do wymagań określonych w siwz lub parametrów określonych przez Wykonawcę w ofercie , w wysokości iloczynu 5 % wartości ceny jednostkowej brutto liczonej za jednego uczestnika oraz ilości uczestników faktycznie biorących udział w organizowanej wycieczce za każdy taki przypadek, nie więcej jednak, niż 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1;

c) w każdorazowym przypadku stwierdzenia, że osoby (osoba), przy pomocy, których Wykonawca realizuje umowę, nie posiadają wymaganych uprawnień lub nie odpowiadają ofercie Wykonawcy – w wysokości 500,00 zł, za każdy przypadek nieprawidłowości stwierdzonej w powyższym zakresie.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy wartości przysługujących Zamawiającemu kar umownych.

3. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 50% wartości niniejszej umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania, w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 9 Roszczenia i spory**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy strony zobowiązują się wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenie do strony przeciwnej.

2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczenia w ciągu 21 dni od chwili zgłoszenia roszczenia.

3. Jeżeli strona odmówi uznania roszczenia, nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, to spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy stosuje się przepisy:

a) Kodeksu cywilnego,

b) ustawy Pzp.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym:

a) Egz. Nr 1 – Zamawiający,

b) Egz. Nr 2 – Wykonawca.

3. Integralną część umowy stanowi załącznik nr 1 - program wycieczki i oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA